楽天ステイオペレーションズ株式会社 利用規則 新旧対照表

項目	旧（2023年7月1日改訂版）	新（2026年10月1日改訂版）	変更点・コメント
冒頭文	ホテルメルディアチェーンではすべてのお客様に、安全かつ快適にお過ごしいただくために下記の規則をお守りいただくようお願い申し上げます。下記の規則をお守り頂けないときには、ご宿泊の継続をお断りさせて頂くこともございますので、ご留意くださいますよう、お願い申し上げます。また、お客様にご協力が得られなかった結果生じた事故については、当ホテルでは責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいますようお願い申し上げます。	当館ではすべてのお客様に、安全かつ快適にお過ごしいただくために下記の規則をお守りいただくようお願い申し上げます。下記の規則をお守り頂けないときには、ご宿泊の継続をお断りさせて頂くこともございますので、ご留意くださいますよう、お願い申し上げます。また、お客様にご協力が得られなかった結果生じた事故については、当館では責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいますようお願い申し上げます。	細部修正。
1. 喫煙～14. 貴重品管理	変更なし	従前どおり	
15.チェックアウト後の預かり品	(旧版には該当条項なし)	15.宿泊者がチェックアウト後にフロントに物品をお預けになることを希望された場合、当館は、貴重品又は現金はお預かりしません。その他の物品についても性質、保管スペースその他の事情により保管をお断りする場合があります。お預かりする場合の条件は、以下のとおりとなりますことをあらかじめご了承いただきます。 （1）お預け時に当館に受け取りに来られる日時をお知らせください。 （2）受取期限を過ぎても受け取りに来られない場合、受取期限の経過後１か月を上限として保管いたします。 （3）その間に当館は宿泊者が宿泊約款第3条（利用の登録）により登録された連絡先に連絡を試みます。 （4）当館からの連絡にもかかわらずお客様との連絡がつかず、かつ、宿泊者から受取期限経過後１か月以内に返還のお申出がなされなかった場合、当館は、お預かりした物品をお客様が宿泊約款第3条（利用の登録）により登録された住所へ宅配便その他適切な方法により送付いたします。 （5）受取拒絶、居住確認できないなどの理由により、送付した物品が返還されたとき、当館は、宿泊者が権利放棄したものとみなし、廃棄その他の処分を行います。 （6）当館は、受取期限経過後の連絡、返還及び処分に要した費用を宿泊者に請求できるものとします。	新規追加。 チェックアウト後の手荷物預かりに関する詳細な規則を追加。
16. 客室施錠～22. 預かり金	変更なし	従前どおり	条項番号の繰り下がりのみ、内容は変更なし。
23. 提携駐車場	変更なし	従前どおり	旧版の21項の一部を分離、新規条項として追加。 内容は変更なし。
24. 宿泊拒否	変更なし	従前どおり	条項番号の繰り下がりのみ、内容は変更なし。
末尾文	変更なし	従前どおり	