

2025 年 10 月 15 日

【重要なお知らせ】ホテルメルディアアプリサービスの終了とポイント交換について

いつもホテルメルディアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ホテルメルディアは楽天ステイオペレーションズ株式会社による運営に変更となったことに伴い、現在提供しておりますホテルメルディアアプリのサービス(以下、「アプリサービス」という)、およびポイント制度を終了させていただくことになりました。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

アプリサービス終了に関する詳細は、下記 Q&A をご確認ください。

また、お手持ちのメルディアポイントは、条件を満たした場合、楽天ポイントへの交換が可能です。交換申込条件と方法をご確認の上、ご希望のお客様は受付期間内にお申込みください。

以下、詳細をご確認くださいますようお願いいたします。

■ Q1 アプリサービスは、いつ終了しますか？

└A1 : 2025 年 12 月 31 日(水)をもって、アプリサービスを完全に終了します。

■ Q2 : アプリサービスの終了に伴い、保有しているメルディアポイントはどうなりますか？

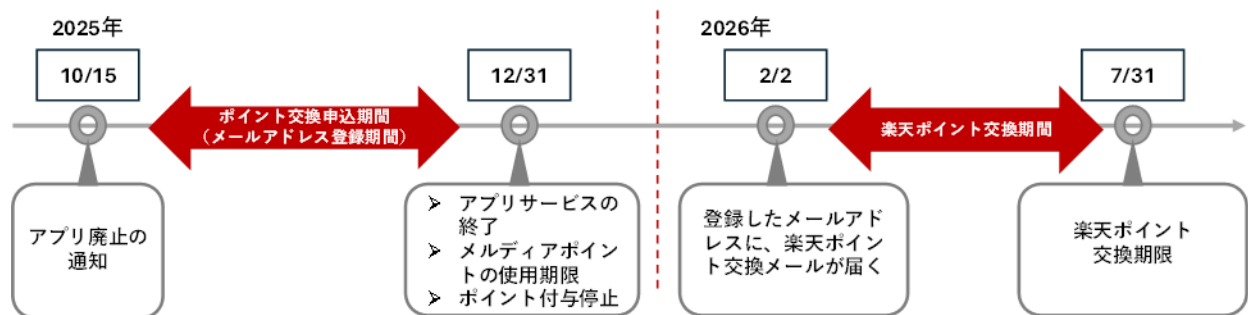
└A2 : アプリサービス終了となる 2025 年 12 月 31 日(水)がポイントの使用期限となり、残ポイントは原則失効となります。ただし、交換申込条件を満たされているお客様は、楽天ポイントへの交換が可能となっております。

(条件、お申込み方法については Q4、Q5 をご確認ください。)

■ Q3 : サービス終了までのスケジュールを教えてください。

└A3 : 以下のスケジュールでサービスが終了となります。

期日	詳細
① 2025 年 10 月 15 日(水)～ 2025 年 12 月 31 日(水)	<u>アプリサービスへのメールアドレス登録をもってポイント交換のお申込みとなりますので、ご希望の場合は左記期間内にメールアドレスの登録を行ってください。</u> (以下、「ポイント交換申込期間」という。条件、登録方法は Q4、Q5 をご確認ください。)
② 2025 年 12 月 29 日(月)	アプリのダウンロードができなくなります。
③ 2025 年 12 月 31 日(水)	<u>アプリサービスが終了し、メルディアポイントの付与も停止します。交換対象とならないメルディアポイントは失効となります。</u>
④ 2026 年 2 月 2 日(月)～ 2026 年 7 月 31 日(金)	①の期間にお申込みいただき、残ポイント条件を満たしたお客様へ、 <u>楽天ポイント付与のためのメールが送付されますので、左記期間内にお手続きをお願いいたします。</u> (6 ヶ月の期間を過ぎますとポイントは失効となります。)



■ Q4 : ポイント交換に申込みができる条件を知りたい。

└A4 : 2026 年 1 月の残ポイント集計時点で、メルディアポイントを 500 ポイント以上保有している方が交換対象となります。ご自身の残ポイントは、アプリサービスで確認できます。

■ Q5：楽天ポイントの交換申込方法を教えてください。

└A5：アプリサービスにてメールアドレスをご登録いただくことでお申込みとなります。

⇒ ご自身のメルディアアプリサービスにログインの上、でメールアドレスをご登録ください。メールアドレスの登録は 2025 年 12 月 31 日(水)の 23:59 までとなります。

なお、2025 年 10 月 15 日(水)～2025 年 12 月 31 日(水)に上記のご対応をされた方のみ、楽天ポイントへの交換が可能となりますので、ご希望の方は必ず期間内にお手続きをお願いいたします。

■ Q6：楽天ポイントへの交換レートはどうなりますか？

└A6：下記のとおり交換されます。

メルディアポイント 500 ポイント以上をお持ちの場合、1 メルディアポイントにつき 1 楽天ポイントに交換いたします。

500 ポイント未満の場合、楽天ポイントへの交換はできません。 予めご了承ください。

■ Q7：楽天ポイントはいつ交換されますか？

└A7：楽天ポイントの付与期間は、**2026 年 2 月 2 日(月)～2026 年 7 月 31 日(金)** です。

メールアドレスのご登録が完了し、条件を満たしていることが確認できた場合、2026 年 2 月 2 日(月)にご登録いただいたメールアドレス宛に、楽天ポイント交換のためのメールをお送りいたしますので、必ずご確認ください、ご対応くださいますようお願いいたします。

■ Q8：本ご案内以前(10 月 14 日(火)まで)に宿泊予約をし、2026 年以降に宿泊されるお客様について。

└A8：チェックイン時にカウンターでその旨をお申し出ください。ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

■ Q9 : 不明な点がある場合、どこに問い合わせればよいですか？

└ A9 : ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

- 本件の問い合わせ先 : aiuapp@hotel-meldia.com